

**ANEXO I**  
**AVISO DE PRIVACIDAD**

**Responsable del tratamiento de datos personales:**

TROMPO TACOS MTY / S&M CATERING y su representante legal, con domicilio en Guayaquil 200-1, Colonia AltaVista, Monterrey, Nuevo León, teléfono 81-2082-4551, correo electrónico: [tlosmanolo@gmail.com](mailto:tlosmanolo@gmail.com), es responsable del uso y protección de sus datos personales.

**Finalidades del Tratamiento de Datos:**

Los datos personales que recabamos de EL CLIENTE, tales como nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico y datos de facturación, serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para la prestación del servicio contratado.
2. Para emitir comprobantes de pago o facturación.
3. Para contactarle en caso de cambios, cancelaciones o aclaraciones relacionadas con el evento.
4. Para dar cumplimiento a obligaciones legales.
5. Podremos tomar fotografías y videos del evento para fines promocionales, todas las imágenes y videos son meramente ilustrativos y serán utilizados conforme a lo establecido en este Aviso de Privacidad, publicado en [www.trompotacosmty.com](http://www.trompotacosmty.com).

**Transferencia de Datos Personales:**

No se transferirán datos personales a terceros sin el consentimiento del CLIENTE, salvo en los casos legalmente previstos.

**Derechos ARCO:**

EL CLIENTE tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de estos (derechos ARCO), mediante solicitud por escrito enviada al correo electrónico antes mencionado.

**Cambios al Aviso de Privacidad:**

Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad será notificada mediante el sitio web oficial del proveedor [www.trompotacosmty.com](http://www.trompotacosmty.com) o por correo electrónico al CLIENTE.

**Consentimiento:**

Al firmar el presente contrato, EL CLIENTE manifiesta haber leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido.

**Monterrey, Nuevo León, México**

## **ANEXO II**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO DE BANQUETES/CATERING DE TROMPO TACOS MTY/S&M CATERING**

Al contratar nuestros servicios de banquetes y catering, usted acepta cumplir con los presente términos y condiciones. Se recomienda leerlos detenidamente antes de confirmar su contratación.

#### **PRIMERA. - OBJETO DEL SERVICIO. -**

Ofrecemos servicios de banquetes y catering para eventos sociales y corporativos, de acuerdo con la información y cotización enviada previamente por nuestro equipo.

El pago podrá realizarse mediante transferencia bancaria, depósito o efectivo. En caso de incumplimiento en el pago, no estamos obligados a prestar el servicio.

#### **SEGUNDA. - DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO. -**

TROMPO TACOS MTY / S&M CATERING se reserva el derecho de disponibilidad para agendar los servicios ofrecidos. La programación de fechas y horarios estará sujeta a la agenda vigente de TROMPO TACOS MTY / S&M CATERING al momento de la solicitud del servicio, por lo que no se garantiza disponibilidad de fechas y horarios específicos hasta no contar con la confirmación expresa por parte de TROMPO TACOS MTY/S&M CATERING.

#### **TERCERA. – PRECIOS Y COSTOS ADICIONALES. -**

Los precios de los servicios podrán ser modificados sin previo aviso. Asimismo, dichos precios estarán sujetos a costos adicionales derivados de traslados fuera del área de cobertura habitual de TROMPO TACOS MTY / S&M CATERING, así como de maniobras especiales requeridas para la prestación del servicio, tales como carga, descarga o acceso complicado al lugar del evento.

#### **CUARTA. - RESERVACIONES Y PAGOS. -**

- Para confirmar una reserva, se requiere el pago de un anticipo mínimo de 3,000.00 (TRES MIL PESOS 00/100 MONEDA NACIONAL) y/o un porcentaje del valor total servicio, según sea el caso, el cual no es reembolsable.
- El saldo restante deberá liquidarse a más tardar 10 (diez) días antes de la fecha del evento.

- Si no se realiza el pago en las fechas indicadas, la reserva podrá ser cancelada sin responsabilidad para TROMPO TACOS MTY/S&M CATERING.

#### **QUINTA. - MODIFICACIONES AL SERVICIO. -**

- Todos los servicios y montajes pueden variar según la locación, número de invitados, menú y presupuesto.
- Cualquier cambio en el número de invitados, menú, horario o lugar del evento deberá ser notificado con un mínimo de 10 (diez) días de anticipación y estará sujeto a disponibilidad y ajuste de precio.
- Cualquier ajuste será reflejado en el costo final. En caso de cancelación, no habrá devolución de los pagos efectuados. Se podrá reagendar el evento una sola vez sin costo adicional, siempre que se respete el plazo mencionado y sujeto disponibilidad.
- No estamos obligados a servir más platillos ni a extender el tiempo del servicio fuera de lo contratado, salvo acuerdo previo por escrito.

#### **SEXTA. - CANCELACIÓN Y REEMBOLSO. -**

En caso de que por causas de fuerza mayor o ajenas a nuestra voluntad no pueda brindarse el servicio contratado, se realizará la devolución total de los pagos efectuados en un plazo no mayor a 7 (siete) días hábiles contados a partir de la notificación.

En caso de cancelación por parte del Cliente, no habrá devolución de los pagos efectuados. Se podrá reagendar el evento una sola vez sin costo adicional, siempre que se respete el plazo mencionado y sujeto a disponibilidad.

#### **SÉPTIMA. – RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE. –**

- Proporcionar información veraz sobre el evento (lugar, fecha, número de invitados, necesidades especiales).
- Garantizar el acceso al lugar para montaje y desmontaje del servicio.
- Informar por escrito sobre alergias o restricciones alimenticias de los invitados.

#### **OCTAVA. – LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD. –**

- TROMPO TACOS/S&M CATERING se compromete a preparar y servir los alimentos en condiciones higiénicas y conforme a las normas sanitarias aplicables.
- No nos hacemos responsables por daños, pérdidas o accidentes ocurridos durante el evento que sean ajenos a nuestro personal o servicio.
- No nos hacemos responsables por reacciones alérgicas si no se nos informó previamente por escrito sobre restricciones alimenticias.

**NOVENA. – PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE IMÁGENES. –**

Podremos tomar fotografías y videos del evento para fines promocionales, salvo que el cliente solicite por escrito que no se realice dicha documentación.

**DÉCIMA. – ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS. –**

La contratación de nuestros servicios implica aceptación total de estos Términos y Condiciones.

**DÉCIMA PRIMERA. - JURISDICCIÓN APLICABLE. –**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las Leyes de los Estados Unidos Mexicanos, y cualquier controversia será resuelta ante los tribunales competentes de la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, México.

**Monterrey, Nuevo León, México.**